

讀者來文

叫我推銷員！ - 為國際研究生院赴海外宣傳交流

甘魯生（化學研究所研究員）

沒想到竟是在這種情況下去了一趟越南！

8月初在一個聚會上碰到學術事務組吳世雄主任，他問我願不願意走一趟越南，為國際研究生學院（Taiwan International Graduate Program）明年招生作宣傳，希望明年有更多越南學生來申請入學。去越南？從來沒想過。越南除了名字熟悉之外，我一無所知。到陌生國度去開學術性會議是常有的事，但去招徠學生完全是另一回事，因為發表論文時有沒有人聽不是頂重要，然而若要作宣傳，至少要別人歡迎才行。於是我說：「讓我考慮一下。」事實上可沒讓我那麼從容。掌管國際事務和學術交流的周淑慧科長立刻來電稱，假如我去，她會一同前往。這次行程是和本院人文社會中心所屬亞太區域研究專題中心的「台灣的越南女性配偶課題與對策研討會」訪問團同行，身為院派的訪問團的一份子就有了依靠，不至於單打獨鬥，甚至得到些照顧。於是我告訴吳主任可以跑一趟。

於是和周科長開始了密集的電子信來往。周科長是一位細心、熱心加能幹的行政人員，英文書寫能力極好，比如說她能將我在越南找到的聯絡點立刻接了過去，馬上進入情況（到了越南之後也發現她英文說的能力也一樣高明）。有一位能力高強的同仁同行自然是一顆大大的定心丸。周科長將所有的資料全傳了過來，細讀之下發現訪問團中竟然有一位熟人，就是近史所許文堂副研究員。文堂兄的法語造詣精湛，本所和法國史特拉堡的路易士巴斯特大學學術交流事務常請教於他，所以彼此熟識。此時才知文堂兄是一位越南問題專家，曾去越南多次。一些實用和生活上的問題不愁沒有人請教了，因而我對完成這趟任務開始有了信心。

去宣傳招徠也和參加學術會議不同。後者會議議程已定，議場租好了，聽眾也不請自來，只要準時出現就得了，可是招徠與宣傳的舞台在那裡？於是打了一個電話給國際研究生學院的對外聯絡人楊惠雅小姐，詢問我們有多少越南學生，答案是5個。心想還不少嘛，翻開傳來的名單，有一位越南同學已在學3年，此人應該在台。其他四位是新生，9月才會來台，這正是我要找的。觀看電子信地址發現其中一位好像也已在台，有一位在日本，只二位可能還在越南。為了不要漏了任何可能（比如說在外地的正好回國），我給五位各發了一封內容相同的電子信，大意是說本人奉中央研究院曾副院長，也是國際研究生院主任之命，代表國際研究生院到貴國宣傳交流，請在可能的範圍內給予協助。早上發出之後，下午就收到 Ha-Manh Nguyen 先生（錄取 Nano Science and Technology Program）的信，真是福音，而且這麼快（感謝現代先進的科技）！他提供了4間在河內有關材料科學及生物科學實驗室負責人，以及一位在胡志明市的越南國立大學化學系教授的資料，包括地址、電話、電子信地址等。我立刻回信感謝並給周科長一份副本，周科長表示聯絡的事她可以來做。我立即將我所有的資料轉寄給她，事後證明這決定是對的，因為周科長將一切聯絡事宜皆處理妥適允當，我們在4天中作了8場說明會，毫無差錯。2天後 Thanh Van Pham 小姐（錄取 Chemical Biology and Molecular Biophysics Program）也回信，首先她為因出城公幹而延遲回信致歉（太客氣了！），信中她也詳列了至少6間她認為我們可以去給簡報的機構。此時河內是大勢抵定，胡志明市尚須努力。在「轉寄」上點了一下。不多久周科長回信「此二人對我們的行程極有助益，到了河內一定要和他們立即聯繫。」

除了和這些教授積極聯絡外，我們之前也已寫信給越南社會科學院的 Giang Hai Nguyen 博士請求協助。該院與本院簽訂有學術合作協定。Nguyen 博士是該學院國際合作處的代理主任（到了該院才知 Giang Hai Nguyen 博士已調他職，由新上任的 Ngoc Tuan Nguyen 博士接待），找他幫忙希望能介紹一些官方單位及個別實驗室給我們。出發前兩天收到了 Giang Hai Nguyen 博士秘書 Hong Hahn Le 小姐回信，她幫我安排了 4 個行程，河內 3 個，胡志明市 1 個，全是大學或學術機構的國際合作單位。文堂兄在他收集的名片中，也找到兩位在胡志明市值得聯絡的教授。可造訪的機構幾天內從無到有，如果全都能聯絡上的話，早已遠超出我們所能負擔的範圍了。不過我們還是來者不拒，在河內一共趕了 6 場，其中有 2 場是大型的。胡志明市有 2 場，其中 1 場是大型的。另外還參觀了 2 個系所。

到別人的地盤上找學生，若不是在太歲頭上動土也是有求於人。我和周科長找國際研究生學院洪曉楓秘書與秘書組公關科商量，是否可以額外提供一些禮物。所幸得到洪秘書及秘書組的支持，準備了紙鎮、名片夾及郵票三樣，所費不多但實用且又有宣傳效果，這些小東西發揮了潤滑劑的作用。另外也要了 40 份宣傳資料（加上我們自己帶的共 50 多份，這些資料全部發完），每份資料包括各學程簡介、一張海報及一本申請書。當然，先由楊小姐以快遞寄到我駐越南代表處。雖然上述資料可以在網路上下載，紙本在宣傳上效果還是比較好。

說明會要講些什麼呢？我只對其中一個學程（CBMB）很熟悉，其他連一知半解都談不上。於是再次麻煩洪秘書及楊小姐，我拿到一份先前在馬來西亞宣傳的 powerpoint 檔案。這資料內容很豐富，研究之後我將其稍做調整，主要是將時間縮短到 30 分鐘以下，因為除了我們講之外，應該多聽取別人的意見，而且不要把整個說明會或拜會拖得很長。熱烈的說明會證明這想法是對的，我們收到許多寶貴的意見。既然 powerpoint 是主要的演說工具，但並不是每個地方都備有單槍投影機，考慮之後，我們決定自己帶一架去，洪秘書很慷慨地將國際研究生學院的單槍投影機出借。我將這些（包括筆記型電腦）特地打包成一件行李，可以拖著跑。雖然重，但易於攜帶。這些電腦設備極其實用，尤其在拜會的場合，我們將投影機架好，影像打到牆壁上就清楚地呈現文字、圖像（有一回竟是打在一絨質簾幕上）。於是我們可以一面看 powerpoint 的內容，一面反覆討論，宣傳效果極佳。

4 天（包括飛行共 5 天）旋風式的訪問很快過去，跑了許多地方，每天都很忙，天氣很熱，汗流浹背。主人的熱情款待，代表處和訪問團成員的竭誠協助，這些豐盛的友誼和善意，讓一切的辛勞都值得了，我們的心情也十分愉悅。此行增進了我們和越南學術界之間的瞭解，我認為在溝通方面是非常成功的，至於宣傳的效果，則要視有多少越南學生來申請以作最後的檢驗。

誌謝

這次要感謝的人實在太多了。首先，感謝河內的 Thanh Van Pham、Ha-Manh Nguyen 兩位同學及國立越南大學胡志明分校的 Thi Phuong Thoa Nguyen 教授，他們不吝花時間陪我們四處奔波，讓我們品嚐道地的越南食物及體驗一般民眾的生活方式。其次，謝謝本院訪問團柯瓊芳領隊一路上的照顧和許文堂兄幽默又風趣的風光及文物介紹，讓我們增廣見識。越南社會科學院的 Le 小姐、我國駐越南代表處的黃南輝代表、林森次副代表、蘇仁崇領事、謝柏輝秘書、丘高偉秘書、陳銀娟主事、代表處的司機先生，以及院內的周科長、秘書組、國際研究生學院洪秘書、楊小姐和學術事務組鄭梅芳秘書也給了不少協助，尤其是周科長的前置作業及一路扛著資料最為辛苦，一併致謝。最後要感謝提供額外資料的梁博煌及黃居仁老師，你們提供的資料全都分發出去了。